

Algemene voorwaarden Verhuisbedrijf Op Maat (particulieren)

1. DEFINITIES

A. Vervoer in Nederland: vigerende Nederlandse wet op binnenlands vervoer van toepassing. Bij geschillen is de rechtbank waar Verhuisbedrijf Op Maat B.V., hierna Verhuisbedrijf Op Maat, is gevestigd bevoegd.

B. Verhuizing Nederland: partijen verklaren uitdrukkelijk dat de vigerende Nederlandse Wet op binnenlands vervoer hierboven vermeld ook op verhuizingen van toepassing is.

C. Vervoer waarbij het buitenland wordt aangedaan: CMR-verdrag van toepassing.

D. Vervoerovereenkomst over een verhuizing waarbij het buitenland wordt aangedaan: de vigerende Nederlandse Wet op de vervoerovereenkomst wordt van toepassing gemaakt door partijen bij onderhavige overeenkomst. Bij geschillen is de rechtbank waar Verhuisbedrijf Op Maat B.V. is gevestigd bevoegd.

2. WERKINGSFEER

A. Deze algemene voorwaarden voor vervoer en verhuizingen zijn van toepassing op:

Consumentenverhuizingen binnen een gebouw, dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatsvinden.

Hiermee wordt gelijkgesteld het verplaatsen van een verhuisboedel in eenzelfde gebouw of binnen eenzelfde entiteit. Mocht het verhuizen gepaard gaan met prestaties die geen vervoer per verhuishagen inhouden – zoals laden, lossen, inpakken, uitpakken van verhuisboedel, het uit elkaar nemen en het terug in elkaar zetten van meubels of opslaan van de meubelen – dan doet dit geen afbreuk aan het feit dat de overeenkomst in haar geheel een vervoersovereenkomst van verhuisboedel is en niet in verschillende overeenkomsten kan opgedeeld worden.

Een voorbereiding of een gevolg van een te verrichten boedelverhuizing wordt beschouwd als een onderdeel van de vervoersovereenkomst.

B. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen)

C. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op verhuizingen van bedrijven. In welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte of opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.

D. Indien in verband met binnenlandse verhuizingen tevens opslag c.q. bewaarneming van verhuisgoederen plaatsvindt bij Verhuisbedrijf Op Maat, zijn op deze opslag c.q. bewaarneming de algemene voorwaarden van Verhuisbedrijf Op Maat van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval met de offerte of opdrachtbevestiging meegezonden, dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand gesteld.

De klant dient de gehuurde opslagruimte schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand. Indien de overeenkomst uitsluitend opslag betreft, zonder verhuizing, wordt bij beëindiging vóór de uitvoerdatum één (1) maand huur in rekening gebracht. De opgeslagen goederen zijn uitsluitend via Verhuisbedrijf Op Maat verzekerd indien dit schriftelijk is overeengekomen. In veel gevallen vallen de opgeslagen goederen onder de dekking van de inboedelverzekering van de klant. De klant dient dit zelf na te vragen en te regelen bij zijn of haar verzekeringsmaatschappij.

E. Als in verband met de binnenlandse verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt binnen een zogeheten (Self) Storage opslagfaciliteit, dan zijn daarop van toepassing of de algemene voorwaarden welke opgesteld zijn binnen een zogeheten (Self) Storage opslagfaciliteit, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte of opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.

Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden van de dan betreffende aanbieder worden toegezonden. Verhuisbedrijf Op Maat treedt op het gebied van opslag c.q. bewaarneming binnen de zogeheten (Self) Storage opslagfaciliteit alleen op als bemiddelaar en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het verblijf van uw goederen in een zogeheten opslagfaciliteit. De contracten worden gesloten op naam en voor rekening van de klant.

3. INFORMATIEVERSTREKKING

3.1 De verhuizer wijst de klant erop dat de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat de verhuizer wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 14 aangegeven bedrag.

A. De klant kan de verhuizer verzoeken – door dit aan te geven op de offerte – om voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor de verhuizer niet aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daartoe geëigende informatie.

B. Partijen komen overeen dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de verhuizer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel.

C. De verhuizer zal meewerken aan de aanvulling genoemd in dit lid sub b, c en/of d, mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van de verhuizer op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.

3.2 Klant moet de verhuizer kennisgeven van:

A. Alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert.

B. Alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale voor de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt.

C. Alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en of buitenlandse instanties zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.

D. Andere zaken die voor de verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing.

4 DE VERHUISPRIJS WORDT OP DE VOLGENDE WIJZE BEREKEND:

A. Een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid.

B. Een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur steeds met een minimum van 3 uur.

C. Overeengekomen prijs per uur, per kilometer, of een vaste prijs voor de (vracht/verhuis) wagens, materiaal en/of arbeiders.

4.1 De verhuisprijs wordt mede bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de verhuizer voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

A. Het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen.

B. Het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;

C. Het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de – en monteren van een waterbed, ect.;

D. De premies voor de verzekeringen die vallen buiten de standaard dekking zoals bedoeld in artikel 14.

4.2 In de verhuisprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, parkeerboeten, grens en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisboedel.

4.3 De verhuisprijs wordt verhoogd indien de klant aan de verhuizer andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk.

4.4 Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan het verhuizen van meer m³ dan in de offerte is overeengekomen dan wel het op later verzoek van de klant door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen of de verhuisboedel in ruime zin anders blijkt te zijn dan hetgeen wat door de klant is geschetst.

4.5 Onder meerwerk wordt ook verstaan de extra tijd of mankracht die de verhuizer nodig heeft door onvoorziene omstandigheden waarin in de offerte geen rekening mee is gehouden. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan kapotte binnenlift en oponthoud/ hinder (ruime zin van het woord) welke de normale uitvoer van uw verhuizing vertraagt.

5. UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Verhuisbedrijf Op Maat is niet aansprakelijk jegens de klant:

- Indien er sprake is van onvoorziene gevallen of in geval van overmacht, zoals maar niet uitsluitend brand, oorlog, revolutie, oproer, staking, epidemie, bliksem, overstroming, sneeuw, ijs, onweer, regen en/of lekkages materieel of woning;
- Oponthoud vanwege douane en vergelijkbare situaties;
- Onvolledige afronding verhuizing indien Verhuisbedrijf Op Maat de inschatting maakt dat er bij feitelijke afronding een onveilige situatie zal ontstaan waaruit ook verdere schade kan volgen;
- Ingeval van een technische storing en/of materieeluitval.

5.2 Schade ontstaan in verband met een van de onder 5.1 genoemde redenen komt integraal voor rekening van de klant.

6. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

6.1 De offerte wordt schriftelijk uitgebracht. In de offerte worden in ieder geval vermeld: de door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW), het moment en de wijze van betaling, en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing.

6.2 Het verzekerd bedrag van de verhuisboedel bedraagt maximaal €50.000,-. Als het verzekerde bedrag de waarde van de verhuisboedel niet dekt, dient de klant dit schriftelijk aan te geven aan Verhuisbedrijf Op Maat.

6.3 Verhuisbedrijf Op Maat zal voor rekening van de klant de verzekerde waarde verhogen wanneer de verzekeraar met deze verhoging instemt.

6.4 De offerte blijft onherroepelijk tot 15 dagen na offertedatum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.5 De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant schriftelijk, per e-mail of mondeling heeft laten weten de offerte van Verhuisbedrijf Op Maat te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, als geen offerte is uitgebracht.

6.6 De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de verhuizer ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de verhuizer, als er geen verhuisprijs is overeengekomen, recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

6.7 Wijzigingen, annuleren, opzeggen van vervoer en/of verhuisovereenkomst:

- Als de klant afziet van het vervoer en/of verhuizing op de overeengekomen datum, zal hij aan de vervoerder, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding moeten betalen, gelijk aan 25% van het bedrag van de aanneming;
- Bij annulering tot veertien dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50% van de verhuisprijs;
- Bij annulering tot zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 75 % van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is de volledige verhuisprijs verschuldigd;
- De annulering geschiedt uitsluitend door schriftelijke kennisgeving;
- De verplichtingen van de verhuizer eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan. De aard van het vervoer en het feit van de diverse handelingen die ermee gepaard gaan, maken het normaliter niet mogelijk zonder taxatie (huisbezoek) vooraf te bepalen hoelang de verhuizing zal duren;
- Wordt tijdens de loop van de verhuizing vastgesteld dat de verhuizing niet in een dag kan worden beëindigd of dat een (vracht/verhuis) wagen niet voldoende volume kan bevatten voor de verhuisboedel, of door een defect voertuig/materieel dan kan hieromtrent geen fout of tekortkoming worden gelegd op de vervoerder;
- De verhuizing wordt anderdaags of later voortgezet of – naar keuze van de vervoerder- wordt een tweede (vracht/verhuis) wagen ingezet, dit alles op kosten van de klant;
- Toeval en overmacht en bepaalde onvoorziene gevallen brengen in beginsel de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst met zich mee.

6.8 Wijzigingen, annuleren, opzeggen en verzekering verhuisovereenkomst met opslag:

- Hierbij gelden de voorwaarden als genoemd in punt 6.2 voor zover deze hierop van toepassing zijn. De klant dient de gehuurde opslagruimte minimaal 1 maand voor beëindiging schriftelijk op te zeggen.
- Wanneer de overeenkomst alleen opslag betreft zonder een verhuizing wordt vóór de uitvoerdatum één (1) maand aan huur in rekening gebracht. De opgeslagen goederen zijn uitsluitend via Verhuisbedrijf Op Maat verzekerd als dit schriftelijk is overeengekomen. In veel gevallen valt dit onder de dekking van de inboedelverzekering van de klant.
- De klant dient dit zelf na te vragen en te regelen bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij.

7 VERPLICHTINGEN KLANT EN EIGEN RISICO

7.1 De persoonlijke goederen en het ondergoed moeten worden ingepakt door de klant zelf, als ook zaken waaraan er persoonlijk veel waarde wordt aan gegeven zoals: bont, juwelen, collectie boeken, postzegels, zilveren en gouden voorwerpen en andere verzamelingen. De risico's het verlies of de schade ervan vallen volledig ten laste van de klant. De vervoerder draagt geen verantwoordelijkheid.

7.2 Voor eventuele schade aan de verhuisboedel wanneer de klant de goederen zelf ingepakt heeft. Het zelf inpakken door de klant staat vast- zonder de mogelijkheid van tegenbewijs- zo de vervoersovereenkomst of vervoerdocument een onkostenstaat vermeld voor verpakking en een van deze documenten onderschreven is door de klant. Heeft de vervoerder zelf ingepakt dan moet de klant zelf het inpakken door de vervoerder bewijzen. De vervoerder mag het tegenbewijs leveren met alle middelen van recht, getuigen inbegrepen, inclusief personeel.

8 INFORMATIEPLICHT KLANT

De klant moet een nauwkeurige beschrijving geven van de panden, of er een goedwerkende lift is en of die gebruikt mag worden, of de trappen voldoende breedte hebben om niets van de goederen te schenden, of het gebouw nog in aanbouw is, dit om toe te laten het nodige materiaal mede te brengen, alle gevolgen van het verzwijgen, de nalatigheid of vergissing te dien opzichte van de klant, vallen te zijnen laste. Als er moeilijkheden zijn om het pand te bereiken met bepaalde wagens moet de klant dit ook kenbaar maken.

9 AANSPRAKELIJKHEID KLANT

9.1 De klant is gehouden alle naar behoren in orde zijnde documenten, die noodzakelijk zijn voor de verzending of ontvangst en de douaneformaliteiten aan vervoerder te overhandigen of af te leveren. Indien nodig zal hij zich persoonlijk bij de douane aanbieden op eerste aanvraag.

9.2 Tegenstrijdig beding worden de douaneformaliteiten door de vervoerder of zijn mandataris volbracht voor de klant op diens kosten. De klant draagt er de volledige verantwoordelijkheid voor zowel tegenover de administratie als tegenover de vervoerder, of tegenover elke eventuele derde. Hij alleen alle gevolgen die mochten voortvloeien uit valse, onvoldoende, laattijdige of bij vergissing verkeerd verstrekte inlichtingen en/of documenten: hierin begrepen de vergoeding van de vervoerder van alles wat deze hierdoor zou te betalen.

9.3 De klant zal de verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval de verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel-strafrechtelijke boetes daaronder begrepen-op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen, als deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

10 GEVAARLIJKE VOORWERPEN EN PRODUCTEN

10.1 Als de klant aan de verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke stoffen ter hand stelt, moet de klant de verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.

10.2 De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

10.3 De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant.

10.4 Bovendien is de klant aansprakelijk voor de in alle redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

11. GEBRUIK VERHUISDOZEN EN ANDER VERHUISMATERIAAL

11.1 De verhuizer levert eenmalig een naar zijn inzicht het benodigde aantal verhuisdozen welke gedurende de verhuizing gebruikt kunnen worden. Het gebruik van de dozen is gratis t/m 3 weken na de verhuizing. De klant dient de verhuizer zelf schriftelijk te informeren wanneer hij de verhuisdozen leeg heeft. Hierna zal er een afspraak worden gemaakt wanneer de verhuizer de dozen bij u kan ophalen. Het ophalen van de lege verhuisdozen geschiedt in overleg met als maatstaf de agenda van de verhuizer.

11.2 De klant kan onder geen enkele voorwaarden de verhuizer verplichten de dozen op een specifieke datum om te halen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de geleende verhuisdozen dit tot het moment dat deze verhuisdozen worden opgehaald.

11.3 Als er gebruik wordt gemaakt van stickers op de verhuisdozen dienen deze binnen 14 dagen na de verhuizing of vóór de inlevering verwijderd te worden.

11.4 Als de klant de verhuisdozen langer gebruikt dan de gestelde termijn dan bedragen de huurkosten € 0,25 per verhuisdoos per week. Mocht het om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn de verhuisdozen binnen 6 weken na de verhuizing te retourneren, geeft dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op het betalen van de verkoopprijs van de verhuisdozen €3,50 vermeerderd met de huurkosten.

11.5 Dozen welke tijdens de verhuizing (gedeeltelijk) kapotgaan en dus niet meer te gebruiken zijn komen voor rekening van de klant. Als de klant extra verhuismateriaal wenst te gebruiken kan dit vanaf €52,50,- extra kosten voor aflevering.

12. BETALING

12.1 De klant dient de verhuisprijs bij de verhuizing per bank, pin of contant te betalen bij de aanbieding van de factuur.

12.2 Als de verhuizer bij aanbieding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichtingen tot bank, pin of contant niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

12.3 Als bij het sluiten van de verhuisovereenkomst schriftelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan per bank, pin of contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.

12.4 Als de klant aan het lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet is een conventionele rente van 10 % verschuldigd. Ook is dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventioneel schadebeding van 15% verschuldigd, met een minimum van €75,- vermeerderd met alle door de verhuizer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten.

12.5 Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, evenals over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.

12.6 Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk van de betaling van de verhuiskosten.

12.7 De klant is verplicht de volledige verschuldigde som te betalen voor het vervoer en mag in geen enkel geval een deel of geheel van de som afhouden voor schade die ontstaan is tijdens de verhuizing.

- De vervoerder heeft het recht betaling te eisen voor het afladen of voor de volledige aflevering.

- Als het gaat om een verhuizing van of naar het buitenland, dient de betaling te geschieden voor de afreis.

- Bezwaren of klachten over de facturen, moeten om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst ervan, per aangetekend schrijven medegedeeld worden.

- Alle betwistingen over de verklaring of de uitvoering van deze voorwaarden vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank.

12.8 Onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het domicilie of de maatschappelijke zetel van de vervoerder.

13. SCHADEMELDING

13.1 Tijdens de verhuizing dient de klant te beoordelen of diens goederen schadevrij zijn vervoerd

13.2 Schade dient onmiddellijk tijdens de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

13.3 Als de schade wordt gegrond dan maakt de verhuizer een aantekening van de schade. Als de schade te wijten is aan de verhuizer dient u binnen 48 uur dit per mail gemeld te hebben aan Verhuisbedrijf Op Maat.

14. SCHADEVERGOEDING

De schadevergoeding die de verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die de verhuizer niet heeft kunnen vermijden of voor zover hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

A. Als de verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €50.000,- per inboedel.

B. De klant heeft te allen tijde een eigen risico van vijfhonderd euro per schadegeval, situatie of object. In geval van buitenland vervoer onder CMR-condities wordt een eigen risico van zeventienhonderdvijftig euro gehanteerd.

C. Bij totaalverlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;

D. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:

1. Een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;

2. Een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, het eigen risico en ook met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.

Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de verhuizer overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

15. OVERIG

15.1 De klant moet gedurende de gehele verhuizing aanwezig zijn, ook tijdens de tijden die besteed zijn aan rust en maaltijden.

15.2 Als de klant een inventaris wil laten opmaken, vallen de kosten voor het opmaken ervan ten laste van de klant.

15.3 Douanerechten, accijnzen, waarborg en andere kosten vallen ten laste van de klant.

15.4 Bij aansprakelijkheid boven voorgenoemd bedrag is de klant zelf gehouden om in overleg met de verhuizer een aparte verzekering met een hogere dekking aan te gaan, waarbij de daaruit voortvloeiende premie voor rekening van de klant komt.

15.5 Als een volledige afronding van de verhuiswerkzaamheden niet mogelijk is blijft de klant hiervoor aansprakelijk. Als voorbeeld kunt u hierbij onder andere denken aan een (maatwerk) kast welke op de begane grond stond in de oude woning en in de nieuwe woning naar de eerste etage verplaatst moet worden, maar die kast eenmaal in de nieuwe woning niet op een normale en veilige manier naar boven kan worden verhuisd. Verhuisbedrijf Op Maat kan u wel indien gewenst voorzien van advies over hoe verder te handelen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. De verzekering neemt aanvang op het ogenblik waarop de voorwerpen ten huize van de verzekerde worden ingepakt voor de in de polis aangeduide reis en loopt zonder risico-onderbreking door tot bij het uitpakken op de eindbestemming. Gedurende de periodes tussen het ogenblik waarop het inpakken wordt beëindigd en het ogenblik waarop het laden begint, evenals tussen het ogenblik waarop het lossen wordt beëindigd en het ogenblik waarop het uitpakken begint dragen de verzekeraars van deze polis en Verhuisbedrijf Op Maat geen risico.

2. De voorziene transporten zijn verzekerd zonder onderbreking van het risico (behalve wanneer de onderbreking door de verzekerde zelf gebeurt) ongeacht de duur van de reis of van het verblijf op de openbare weg of op de koersen van hem die door de ondernemer van verhuizingen werd belast of van zijn bemiddelaars, dit alles tijdens het regelmatige verloop en op de normale reisroute en met inbegrip van het brandrisico.

3. De verzekering wordt verleend onder toepassing van de volledige voorwaarde die de integrale terugbetaling regelen van de schade die ontstaan door averij, brand, braak, verlies, diefstallen en kosten, hoe klein ook, met inbegrip van de risico's bij het laden, het lossen, of het overladen, de behandeling vanaf de woning tot aan de wagen en vanaf de wagen tot aan de woning bij middel van katrollen, riemen, takels, liften of het dragen op de rug, de katrollen, takels, enz. mogen toebehoren aan derden die buiten de zaak gesteld worden bij ongeval.

4. Schade of defecten veroorzaakt door het wrijven en/of stoten tegen meubels (losraken delen, schrammen en krassen) te wijten aan de engheid, krapheid van de trappenhuizen of andere ruimtes en van de toegangs- en uitgangdeuren of ramen van de woningen of binnenliften is uitdrukkelijk van de dekking uitgesloten, omdat die schade niet aan het vervoer kan worden toegeschreven. Schade aan deurposten, plafonds, vloeren en muren welke zijn ontstaan tijdens het verhuizen van meubels op verzoek van de klant zijn uitgesloten van de verzekering en komen geheel voor eigen risico van de klant. Schade welke ontstaat door verplaatsing c.q. verschuiving op verzoek van klant komt voor eigen risico.

5. Schades veroorzaakt door weersinvloeden zoals hitte, kou, regen, vocht en ontstane schimmel tijdens of na de verhuizing en/of opslagperiode zijn geheel voor eigen risico klant. De verzekeraars of vervoerder kunnen nooit verplicht worden tot schadevergoeding.

6. Onder voorbehoud van tegenstrijdig beding, mag de afzonderlijke waarde van de bijzonder aan de braak blootgestelde voorwerpen of goederen niet meer dan 10% (10 procent) bedragen van de totale verzekerde waarde.

7. De verzekering draagt op al de voorwerpen die het meubilair van een gezin vormen, met inbegrip van het linnengoed, de persoonlijke voorwerpen, boeken, schilderijen, snuisterijen en andere, met uitsluiting van gouden en/of zilveren voorwerpen, edelmetalen, papieren geld, titels, verzamelingen van postzegels, oude muntstukken, lucifers, patronen, benzine, gevaarlijke grondstoffen en vloeistoffen, accumulatoren en elektrische apparaten of lampen van allerlei slag. Iedere beschadiging die het gevolg is van het vervoer van de bedoelde voorwerpen mag evenwel in de verzekering begrepen worden.

8. De risico's van oorlog, staking, oproer, defecte liften, verzakte tegels zijn van de verzekering uitgesloten en risico klant.

9. Bij averijschade is de maatschappij alleen verplicht de herstellingskosten te vergoeden voor zover eventueel het herstel mogelijk wordt geacht door de bevoegde experts. De verzekeraars kunnen nooit verplicht worden tot schadevergoeding wegens waardevermindering van de herstelde goederen of gebruiksderiving.